

## Condiciones de Reserva - Multicars

### 1. Concepto de Reserva

Para formalizar la reserva de un vehículo, el cliente debe abonar un importe de **500 €** a la cuenta comunicada tras haberlo hablado en concepto de señal: Marca del Vehículo + Matrícula.

La reserva señala al cliente como interesado en el vehículo y asegura que este no será vendido a terceros durante el periodo de vigencia de la reserva.

Una vez rellenado el formulario, el cliente recibirá información sobre la **matrícula del vehículo**. Dicha información se proporcionará directamente al cliente mediante teléfono o el canal de comunicación utilizado.

### 2. Duración de la Reserva

La reserva tiene una duración máxima de **14 días naturales** a partir de la fecha de pago de la señal. En circunstancias excepcionales, la duración de la reserva podrá extenderse si ambas partes llegan a un acuerdo expreso.

Durante el periodo de reserva, el cliente tiene derecho u obligaciones:

- Probar el vehículo en las condiciones pactadas.
- Rechazar la reserva (según lo escrito en la política de devoluciones) del vehículo o en su contraparte:
- Abonar el importe total del vehículo para proceder con la compra definitiva.

### 3. Prohibición de Venta a Terceros

Durante el periodo de reserva, **Multicars se compromete a no vender ni ofrecer el vehículo a terceros**.

### 4. Política de Devoluciones

Si el cliente solicita la cancelación de la reserva dentro del plazo de 14 días desde el inicio de la misma, se procederá a la devolución del importe abonado, **menos los gastos ocasionados**, que podrán incluir:

- Seguro temporal para la prueba de conducción.
- Combustible utilizado durante la prueba.
- Peticiones adicionales realizadas por el cliente (por ejemplo, revisiones específicas, servicios extra, etc.).
- Si la solicitud de devolución excede los 14 días desde el inicio de la reserva, **no se reembolsará el importe abonado**. Esto se debe al desgaste y pérdida de valor del vehículo asociado al tiempo de reserva incluida la pérdida de clientes potenciales.

## 5. Condiciones Adicionales

El cliente es responsable de realizar el pago del importe total del vehículo dentro del periodo de vigencia de la reserva. En caso de no realizarse, la reserva se considerará anulada y el vehículo quedará nuevamente disponible para la venta. **Multicars** se reserva el derecho de modificar estas condiciones bajo acuerdo mutuo con el cliente y previa notificación escrita.